**Seminario de Aplicación Profesional**

**Alumno**: Vera, Camilo Ernesto (13869)

**Profesor**: Jorge Scali

**Idea de negocio:**

Printer and Solutions se dedica a la comercialización, alquiler, leasing y soporte técnico de fotocopiadoras, fotoduplicadoras, impresoras, scanners, equipos de impresión multifunción y plotters en el área de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y el gran Buenos Aires.

La empresa ofrece una amplia gama de productos de las mejores y más reconocidas marcas internacionales. Para su compra, alquiler o leasing; la empresa cuenta con un centro de asistencia técnica para realizar reparación y mantenimiento de los equipos. Este centro de asistencia técnica, centraliza la recepción de pedidos de servicio técnico y posee taller técnico dónde se reparan y reacondicionan los equipos.

Algunas características destacadas del negocio:

El servicio técnico especializado, brindado por técnicos con alta capacitación en las tecnologías específicas, certificados por los fabricantes internacionales más importantes.

El programa de GARANTIAS EXTENDIDAS Y ABONOS FIJOS POR SERVCIO TECNICO que ofrece la empresa eleva la calidad de los servicios pos venta y de garantía de los productos, avalados por ser service y distribuidor oficial de marcas como Konica – Minolta, HP, Lexmark y Brother, la atención personalizada de clientes estudiando los casos particulares y adaptando las mejores soluciones a las necesidades dinámicas de nuestros clientes, acompañándolos en su desarrollo como empresas.

CENTRO DE ATENCION VIRTUAL, donde los clientes mismos podrán realizar una gran variedad de operaciones entre las cuales se encuentran modificación de datos generales y datos de facturación, contratar nuevos abonos y servicios para los productos que posean, adquirir nuevos productos y servicios y evaluar los medidores de sus equipos hasta la última visita del técnico al equipo, instalar y administrar equipos online.

Distribuidor oficial de Konica – Minolta, empresa líder en el mercado mundial.